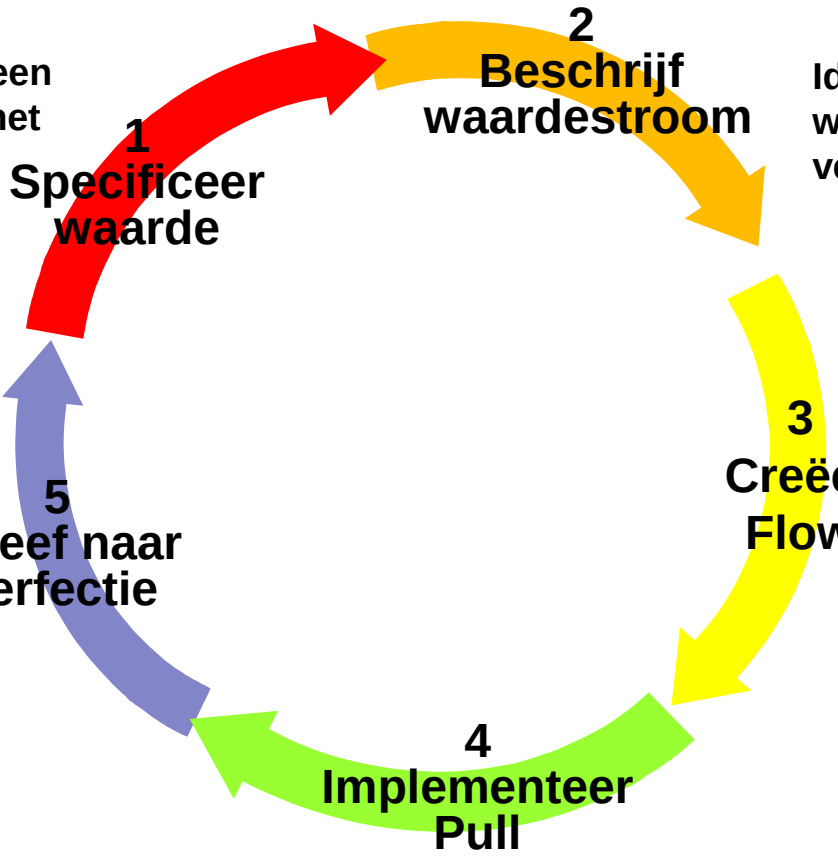
De 5 stappen van Lean …

Definieer de waarde van een product of dienst vanuit het klantperspectief,



Identificeer en visualiseer de waardestroom en elimineer verspillingen

Creëer een continue flow

Streef naar perfectie door continu verbeteren

Schakel om naar een vraaggestuurd systeem.
“Pull in plaats van Push”

Cultuuromslag

“Klassiek”

- Interne focus
- Functionele afdelingen
- Managers dirigeren

- Aanpassen concurrent
- Fouten wijten aan mensen

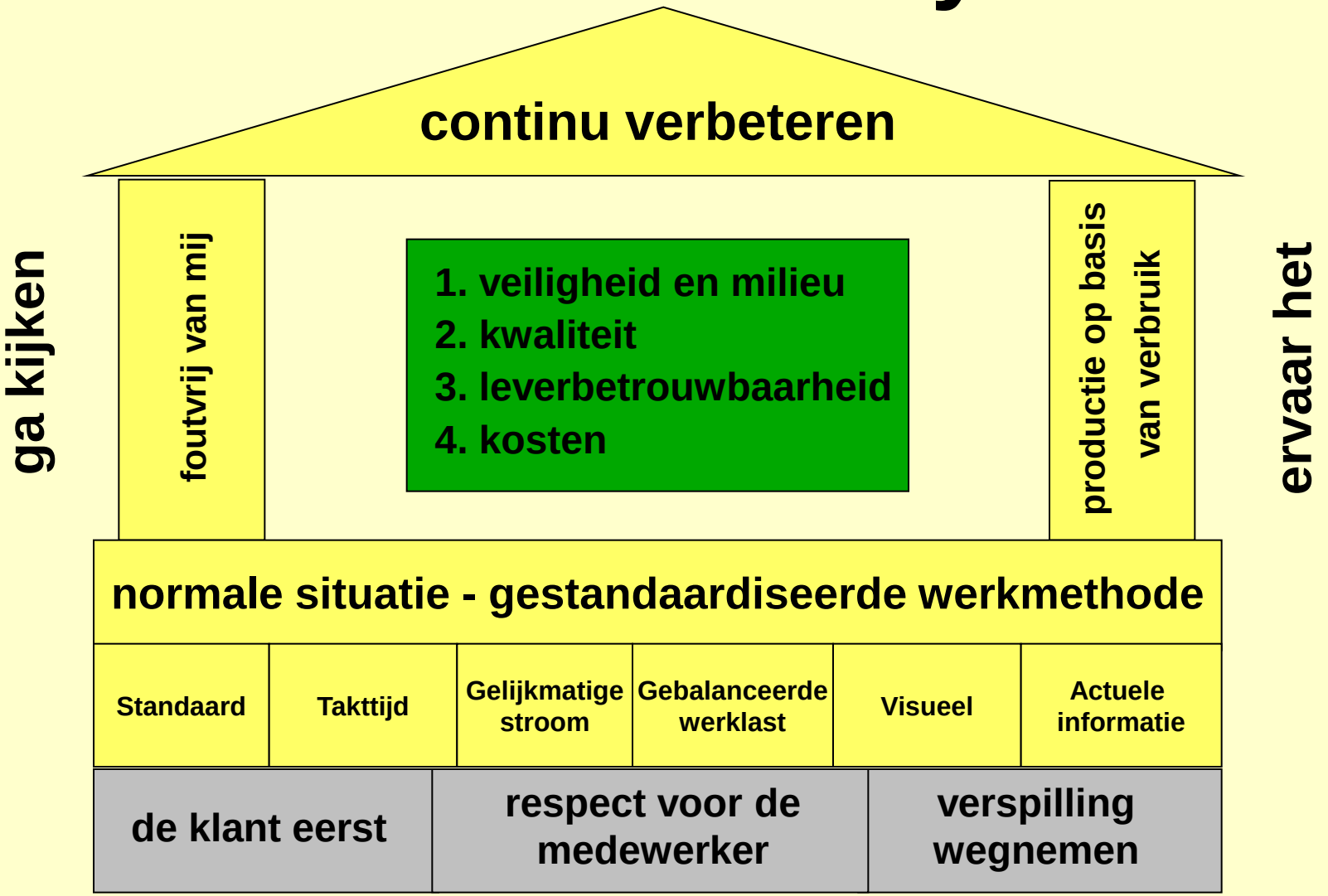
- Belonen individu
- Leverancier als vijand
- Kennis afschermen
- Korten op budget

“Lean”

- Focus op klant
- Cross functional teams
- Managers leren en faciliteren
- Streven naar perfectie
- Zoeken naar echte oorzaken in het systeem

- Succes vieren met teams
- Leverancier partner
- Kennis delen
- Verspilling elimineren

Scania Productie Systeem



Overproductie

- Meer of eerder dan klantvraag
- Veroorzaakt en versterkt andere verspillingen

Overbodige processtappen

- Onnodige controle
- Geen standaardisatie
- Sub-optimalisatie

Onnodige voorraden

- Vereist beheer
- Kost ruimte
- Bindt kapitaal
- Kwaliteitsverlies
- Verstopt problemen
- Verlengt doorlooptijd

Onbenutte competenties

- Ideeën
- Kennis en kunde

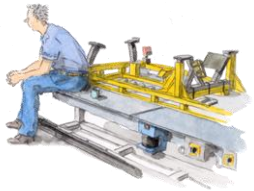
Onnodig transport

- Creëert vertraging
- Verbruikt capaciteit
- Vereist beheer

Onnodige bewegingen

- Lopen, tillen
- Buigen
- Strekken
- Plaatsen

Wachttijd



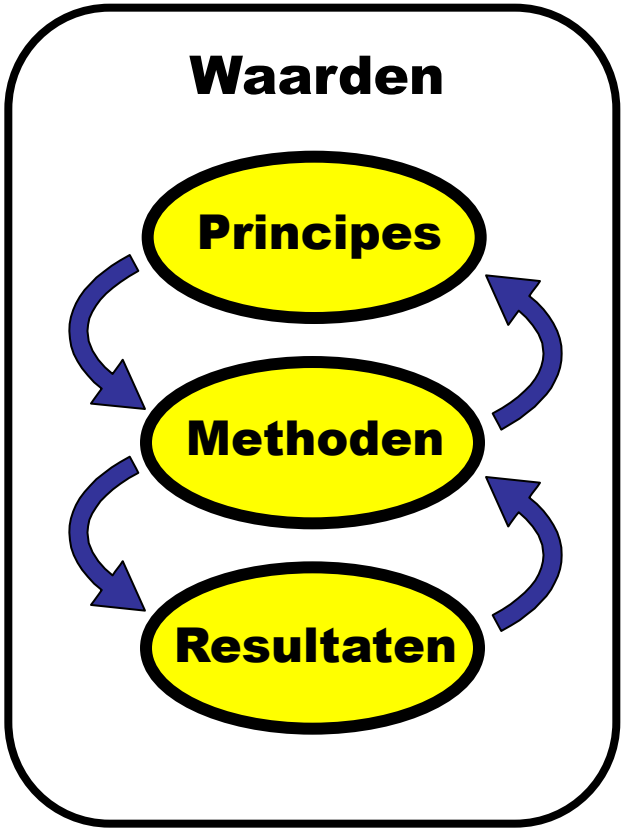
- Er gaat iets gebeuren
- Materiaal gaat komen
- Geen informatie

Afkeur

- Verspilling van materiaal en tijd
- Arbeid en ruimte
- Verpakking en imago

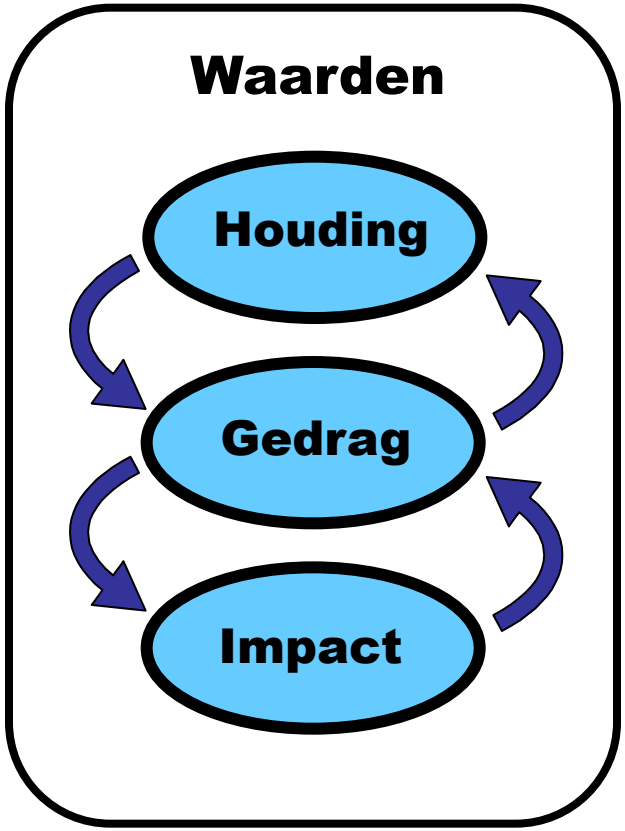
Management Verantwoordelijkheid

“ Hard ”



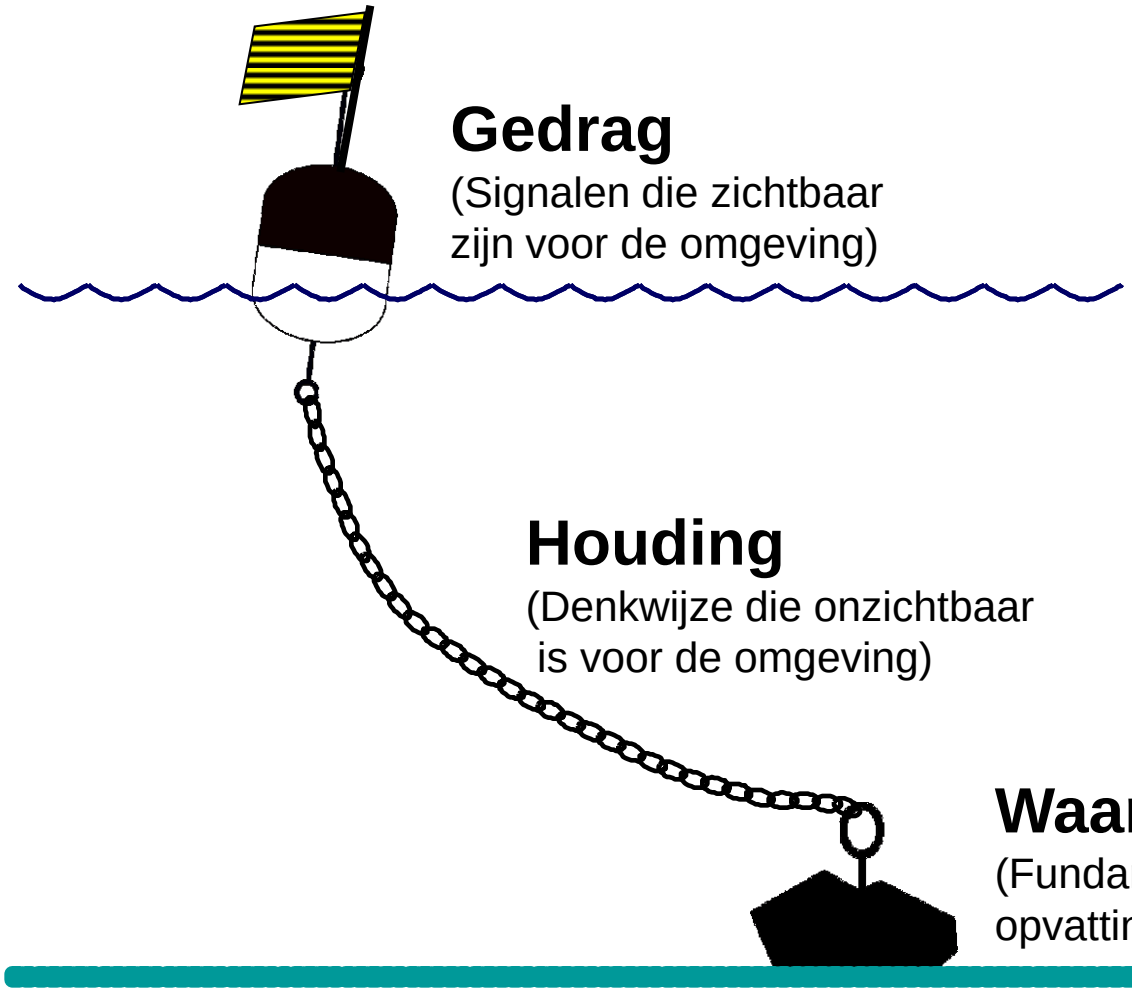
Focus op doen

“ Zacht ”



Veranderen en leren

Impact
(Resultaat op omgeving)

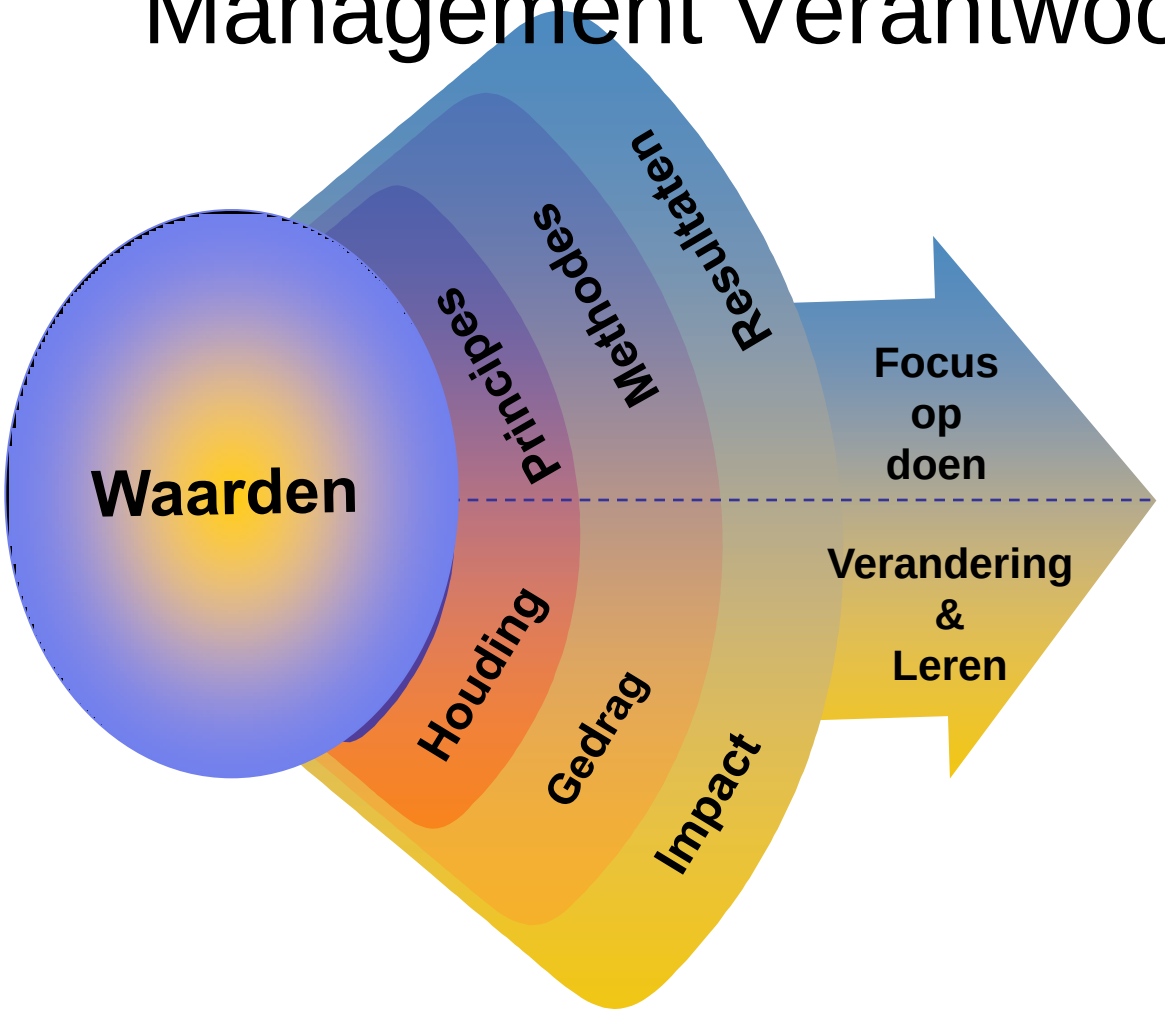


Gedrag
(Signalen die zichtbaar zijn voor de omgeving)

Houding
(Denkwijze die onzichtbaar is voor de omgeving)

Waarden
(Fundamentele opvattingen)

Management Verantwoordelijkheid



Versterken

Verandering en Weerstand

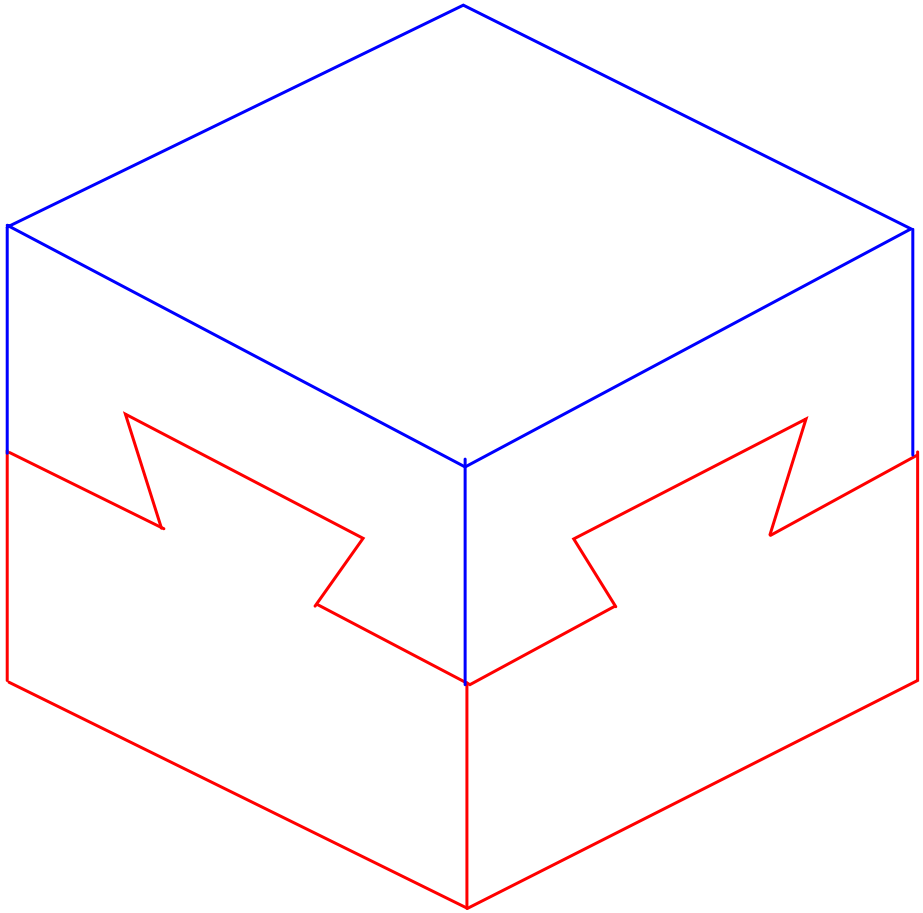
Visie	+	Vaardig heden	+	Prikkels	+	Middelen	+	Plan van aanpak	=	Verandering
		Vaardig heden	+	Prikkels	+	Middelen	+	Plan van aanpak	=	Verwarring
Visie	+			Prikkels	+	Middelen	+	Plan van aanpak	=	Ongerustheid
Visie	+	Vaardig heden	+			Middelen	+	Plan van aanpak	=	Onduidelijkheid
Visie	+	Vaardig heden	+	Prikkels	+			Plan van aanpak	=	Frustratie
Visie	+	Vaardig heden	+	Prikkels	+	Middelen			=	Tredmolen

Lean ontdekken?

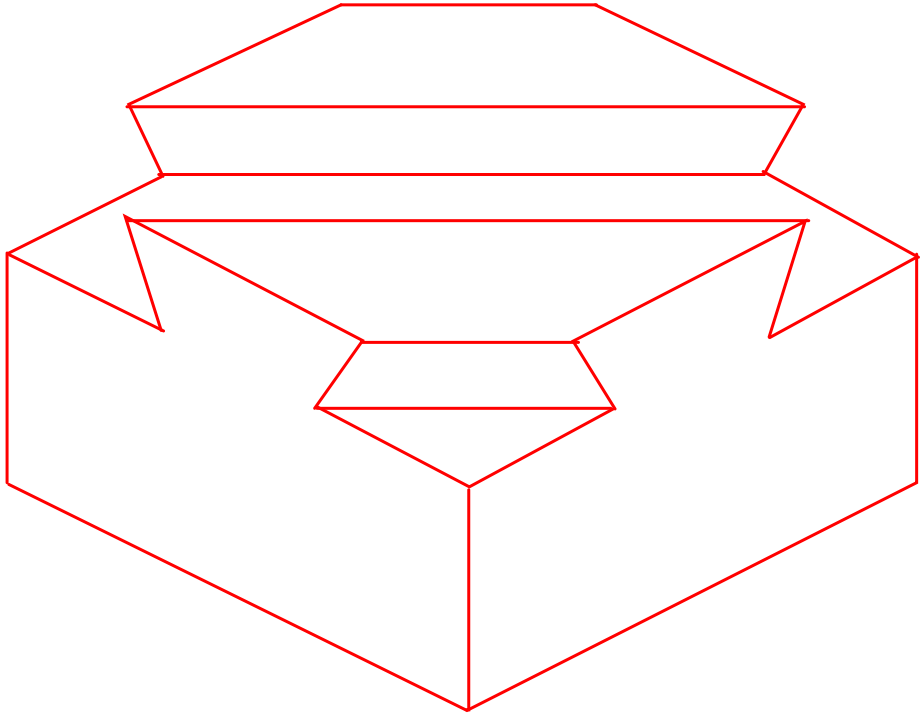
Het zien van de verbetermogelijkheden

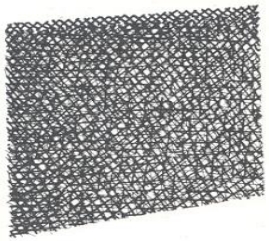
in dat wat we als normaal of vanzelfsprekend ervaren.

Kun je deze kubus uit elkaar halen ?

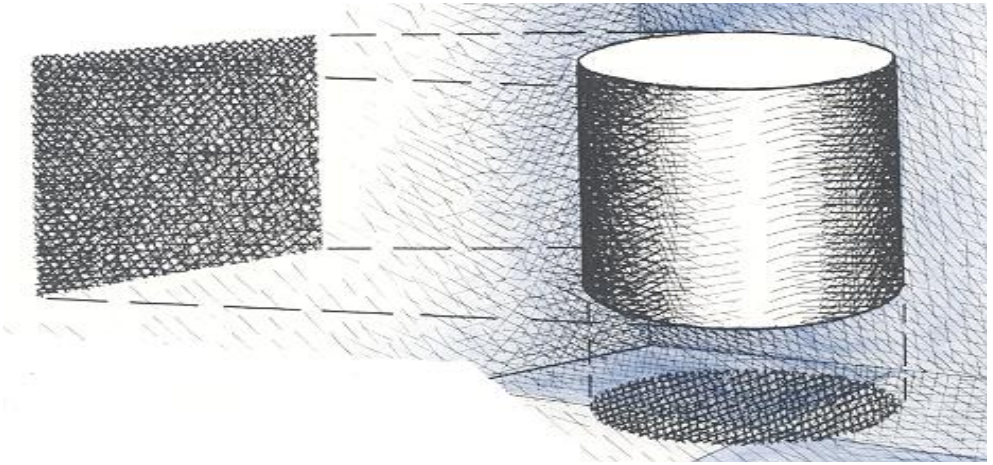


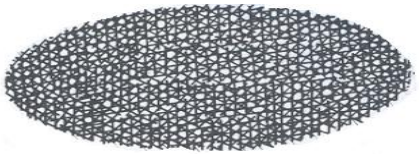
Oplossing



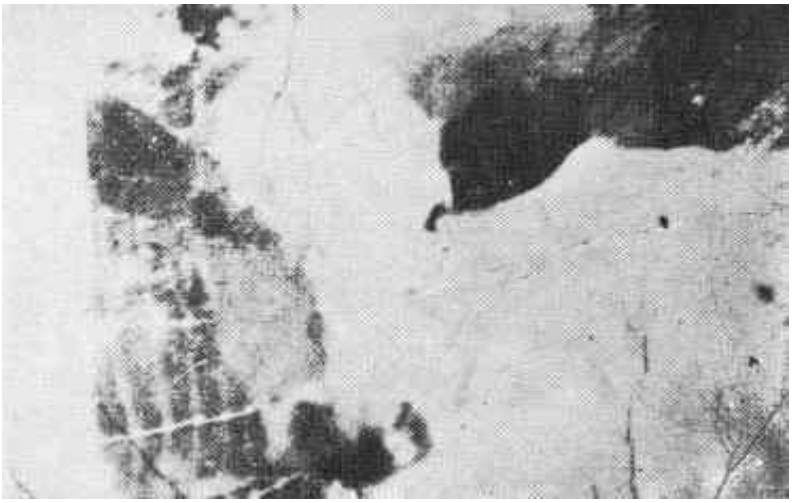


Een rechthoek?





Een ellips?



Je gaat het pas zien als je het door hebt. JC

Je hebt het pas door als je het ziet.

Ja,
maar…